

Редакция от «23» октября 2025 года

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Используя Сайт и Сервисы, Вы соглашаетесь соблюдать настоящее пользовательское соглашение (далее – Пользовательское соглашение, Соглашение).

Под использованием Сайта или Сервисов понимается любое действие и/или взаимодействие пользователя с Сайтом или с соответствующим Сервисом, в том числе, заключающееся в совершении и направлении запросов, команд, использовании любых функций и любого Контента на Сайте и в соответствующем Сервисе, использовании необходимой Пользователю информации, полученной при взаимодействии с Сайтом и соответствующим Сервисом.

Использование в настоящем Пользовательском соглашении терминов «мы», «наш», «нам» и аналогичных указывают на Общество с ограниченной ответственностью «СберОбразование» (ОГРН: 1217700116094, ИНН: 7730262964). Термины «Вы», «Вас», «Ваши», «Ваш» и аналоги указывают на Пользователя.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт – веб-сайт, расположенный в сети «Интернет» по адресу <https://sberedu.ru>, представляющий собой совокупность программ для ЭВМ и иной информации, текстов, графических материалов, изображений, фото и/или видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности. Термин Сайт включает в себя любые страницы, лендинги и поддомены, использующие доменное имя sberedu.ru.

Контент – любые результаты интеллектуальной деятельности, расположенные на Сайте и в Сервисах, включая, но не ограничиваясь: фото-, видео- и аудиоматериалы, любые текстовые материалы, программы для ЭВМ, которые расположены на Сайте (в соответствующем Сервисе).

Пользовательский контент – контент и данные, которые Пользователи загружают в Сервисы, включая, помимо прочего, аудиозаписи, тесты, изображения, видео, текст, сообщения, информацию и т.д., а также контент и данные, создаваемые в результате использования Сервисов Пользователями. К Пользовательскому контенту относятся в том числе результаты использования технологий искусственного интеллекта.

Администратор – Общество с ограниченной ответственностью «СберОбразование» (ООО «СберОбразование»), ОГРН: 1217700116094, ИНН: 7730262964, адрес места нахождения 121170, РОССИЯ, МОСКВА Г., МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДОРОГОМИЛОВО ВН.ТЕР.Г., КУТУЗОВСКИЙ ПР-КТ, Д. 32, К. 1, ПОМЕЩ. 3.0.08.

Пользователь – физическое лицо, осуществившее акцепт условий настоящего Соглашения в целях использования Сайта и/или Сервисов, являющееся стороной настоящего Соглашения.

Стороны – Пользователь и Администратор.

Профиль, Личный кабинет – учетная запись Пользователя, имеющая набор прав доступа к Сайту или соответствующему Сервису.

Сервисы – Сервис «Ассистент Преподавателя», Сервис «Ассистент Преподавателя | Лаборатория Заданий» и Курс «Марафон по функциональной грамотности».

Сервис «Ассистент Преподавателя» – сервис, расположенный в сети «Интернет» по адресу <https://edu-assist.me/>, направленный на повышение качества преподавания, его вариативности и персонализации, повышения уровня профессиональных навыков преподавателей.

Сервис «Ассистент Преподавателя | Лаборатория Заданий» – сервис, расположенный в сети «Интернет» по адресу <https://lab.edu-assist.ru>, направленный на повышение качества работы репетиторов и подготовки учеников.

Курс «Марафон по функциональной грамотности» – обучающий курс, доступный для прохождения при авторизации со страницы в сети «Интернет» по адресу <https://sberclass.ru/city>.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Предметом настоящего Пользовательского соглашения являются отношения между Администратором и Вами по поводу использования Сайта, Сервисов и размещенных на них результатов интеллектуальной деятельности.

1.2. Текст настоящего Пользовательского соглашения является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Все пользователи Сайта считаются лицами, получившими нашу оферту, а Ваш акцепт считается полным и безоговорочным, если выполнено хотя бы одно (любое) из следующих условий:

- Вы используете Сайт или Сервисы в любом виде, в том числе просматриваете, читаете, скачиваете файлы и совершаете любые действия независимо от прохождения регистрации;
- Вы произвели оплату услуг по предоставлению доступа к Сервисам;
- Вы являетесь подписчиком на наши рассылки.

Таким образом, посещая и используя Сайт и/или Сервисы, Вы безусловно принимаете установленные в настоящем Пользовательском соглашении правила.

Внимание! Если Вы не согласны с условиями настоящего Пользовательского соглашения, не используйте Сайт и/или Сервисы.

1.4. Мы оставляем за собой право внесения изменений в настоящее Соглашение, меняя его полностью или частично, в любое время путем размещения обновленного текста Соглашения на Сайте и на страницах Сервисов. Вы понимаете, что продолжение использования Сайта и/или Сервисов после внесения в него изменений означает принятие Вами измененного Соглашения. Отслеживание информации о внесении изменений в Соглашение осуществляется пользователями самостоятельно. Администратор информирует пользователей о внесении изменений в Соглашение, размещая новую редакцию на Сайте и на страницах Сервисов, если изменившееся Пользовательское соглашение не подразумевает иного варианта размещения.

1.5. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает, что он является дееспособным физическим лицом, действует добросовестно, добровольно и разумно в пределах своей дееспособности, не имея препятствий к принятию условий настоящего Пользовательского соглашения, полностью понимает их значение и смысл. Дееспособный Пользователь, достигший возраста 14 лет, вправе самостоятельно принимать условия настоящего Соглашения, если указанные действия находятся в пределах его правоспособности, установленной применимым законодательством. В случае если Вы не достигли возраста 14 лет, а также в случаях, когда этого требует применимое законодательство, принятие условий настоящего Пользовательского соглашения и вход на Сайт и/или Сервисы допускается только с согласия и под контролем родителей или иных законных представителей. Использование Сайта и/или Сервисов несовершеннолетними пользователями допускается только под контролем родителей или иных законных представителей.

1.6. Пользователь соглашается, что по настоящему Соглашению применимым правом является право Российской Федерации, в соответствии с которым разрешаются все споры и разногласия между Сторонами, а местом заключения договора признается город Москва.

1.7. В случае предоставления платного доступа к Сервисам Соглашение также является абонентским договором и договором возмездного оказания услуг в смысле статьи 429.4 и главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.8. Условия Соглашения, касающиеся платного доступа к Сервису «Ассистент Преподавателя», приведены в Приложении к настоящему Соглашению (Условия предоставления платных услуг).

2. ПРАВА НА СОДЕРЖИМОЕ САЙТА И СЕРВИСОВ И ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ И КОНТЕНТА НА САЙТЕ И В СЕРВИСАХ

2.1. Исключительные права на все компоненты программного обеспечения, на основе которых работают функции Сайта/Сервисов, на дизайн страниц Сайта/Сервисов, на любой Контент, размещенный на Сайте и в Сервисах, а также образованных на основе Сайта поддоменных именах принадлежат Администратору или используются Администратором на иных законных основаниях, в связи с чем не могут использоваться без письменного согласия Администратора.

2.2. Любой Пользователь вправе использовать функции и сервисы Сайта и Сервисов лишь для выполнения тех задач, для которых предназначены указанные сервисы и функции. Пользователь Сервисов не вправе копировать или изменять предоставленное программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения Сервисов; проникать в программное обеспечение Сервисов с целью получения кодов программ, отчуждать и/или передавать иным образом третьим лицам в любой форме права, предоставленные в отношении программного обеспечения.

2.3. Пользователь обязуется незамедлительно информировать Администратора обо всех ставших ему известных случаях противоправного использования Сайта и Сервисов, в том числе, обо всех случаях содержания Контента, информации и/или результатов интеллектуальной деятельности (в том числе, средств индивидуализации), нарушающих требования законодательства Российской Федерации, права третьих лиц, общепринятые нормы морали и этики.

2.4. Пользователь не вправе осуществлять использование Сайта или Сервисов каким-либо способом, способным повлечь убытки Администратора и/или причинить вред его деловой репутации.

2.5. Все исключительные права на Контент, размещенный на Сайте и в Сервисах, принадлежат их правообладателям. Кроме случаев, установленных настоящим Пользовательским соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой Контент, размещенный Администратором или создаваемый в результате использования Сайта или Сервисов, не может быть скопирован, переработан, распространен, опубликован, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения Администратора, за исключением случаев, когда Администратор явным образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом. Воспроизведение, копирование, сбор, систематизация, хранение, передача контента с целью создания базы данных в коммерческих и/или некоммерческих целях не допускается. Пользователь также не может осуществлять публичный показ Контента, прокат, импорт, публичное исполнение, сообщение в эфир, сообщение по кабелю, ретрансляцию и доведение произведения до всеобщего сведения Контента.

2.6. Если иное явным образом не установлено в настоящем Пользовательском соглашении, ничто в настоящем Пользовательском соглашении не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Контент.

2.7. Администратор имеет право:

- в любое время изменять оформление Сайта и Сервисов, размещать новый Контент, изменять и/или размещенный Контент, его структуру, список доступных сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте и в Сервисах, любые серверные приложения в любое время без предварительного уведомления;
- изменять условия использования Сайта и Сервисов, устанавливать ограничения на использование Сайта и Сервисов;
- в одностороннем порядке удалять Контент или Пользовательский контент по требованию от правообладателей или компетентных государственных органов, а также в случае, если размещенный Контент или Пользовательский контент нарушает права (в т.ч. права интеллектуальной собственности) третьих лиц или не соответствует условиям настоящего Пользовательского соглашения;
- при необходимости отправлять Пользователям по электронной почте сообщения, касающиеся использования Сервисов;
- изменять условия регистрации в Сервисах или прекратить ее (временно или окончательно) без предварительного уведомления;
- устанавливать другие ограничения на использование Сервисов.

2.8. Пользователи имеют право:

- пользоваться Сайтом и Сервисами в личных целях, не сопряженных с целями получения коммерческой выгоды, образовательной деятельности, и с соблюдением прав правообладателей;
- обращаться к Администратору и в службу технической поддержки с целью разрешения спорных вопросов или за помощью в использовании Сайта или Сервисов;
- размещать в Сервисах информацию и Пользовательский контент, не противоречащие данному Соглашению, соблюдая правила поведения на Сайте и в Сервисах, установленные настоящим Пользовательским соглашением.

2.9. Пользовательский контент хранится с ограниченной видимостью и используется Администратором только в целях предоставления доступа к Сервису на условиях, указанных в настоящем пункте, если иное не предусмотрено функционалом Сервиса.

Настоящим вы предоставляете Администратору всемирную, неисключительную, безвозмездную, сублицензируемую, на весь срок действия исключительного права лицензию на доступ, использование, воспроизведение, переработку, доведение до всеобщего сведения Пользовательского контента, в следующих целях:

- для предоставления доступа к соответствующему Сервису, его поддержки, обновления, включая разработку новых функций и услуг, связанных с Сервисом;
- для предотвращения или решения проблем с обслуживанием Сервиса, его безопасностью и поддержкой;
- для проведения исследований в целях улучшения работы Сервисов.

2.10. Администратор вправе удалить весь Пользовательский контент из вашего Профиля после расторжения Соглашения, а также в случае расторжения и (или) прекращения действия заключенного с Пользователем (или третьим лицом в пользу Пользователя) договора на предоставление платного доступа к Сервису.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ

3.1. Доступ к Сервисам может быть предоставлен Пользователю путем направления Администратором учетных данных (логин и пароль), необходимых для доступа в соответствующий Сервис, либо путем самостоятельной регистрации Профиля Пользователем.

3.2. Вы ответственны за сохранение конфиденциальности Вашего Профиля, пароля и за все другие действия, осуществляемые с помощью Вашего Профиля и пароля. Каждый Профиль предназначен только для индивидуального использования и не подлежит передаче или использованию совместно с другими. Одновременная авторизация в Сервисе под одними регистрационными данными два и более раз запрещена.

3.3. Вы несете полную ответственность за любые действия, совершенные с использованием Вашего адреса электронной почты или номера телефона, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло их использование в процессе взаимоотношений с нами или в процессе использования Сервисов.

3.4. В случае изменения Вашего адреса электронной почты, используемого при регистрации и для идентификации Пользователя, Вы обязаны немедленно сообщить об этом Администратору по следующим адресам электронной почты: для Сервиса «Ассистент Преподавателя» - ta@sberclass.ru; для Сервиса «Ассистент Преподавателя | Лаборатория Заданий» - help@edu-assist.ru; для остальных Сервисов – lk@sberclass.ru.

3.5. В целях удаления Профиля зарегистрированного Пользователя необходимо обратиться к Администратору по следующим адресам электронной почты: для Сервиса «Ассистент Преподавателя» - ta@sberclass.ru; для Сервиса «Ассистент Преподавателя | Лаборатория Заданий» - help@edu-assist.ru; для остальных Сервисов – lk@sberclass.ru. Удаление Профиля означает односторонний отказ от сделки по настоящему Пользовательскому соглашению (оферте) Пользователем, в связи с чем аннулируется возможность использования Сервиса.

3.6. В рамках доступа к Сервису Пользователь вправе использовать функциональные возможности Сервиса, загружать или генерировать Пользовательский контент (если это предусмотрено функционалом Сервиса), а также получать результат (отчет) по итогам загрузки Пользовательского контента в Сервис (если это предусмотрено функционалом Сервиса).

3.7. Пользователь не вправе размещать в Сервисе (загружать в Сервис) запрещенную законодательством к распространению информацию, а также чужие персональные данные и Контент без согласия лиц, которым они принадлежат, полученного в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правомерность загрузки в Сервис Пользовательского контента.

3.8. Пользователь не вправе использовать функционал Сервисов в целях получения доступа к запрещенной законодательством к распространению, неэтичной, а также любой иной информации, получение доступа к которой не связано с обучающими целями.

3.9. В рамках доступа к Сервисам Пользователю может быть предоставлен доступ к программам для ЭВМ с применением технологий искусственного интеллекта, способным давать ответ на запрос Пользователя. Стороны соглашаются, что условия п. 3.7-3.8 настоящего Соглашения распространяются на случаи использования Пользователем указанных в настоящем пункте программ для ЭВМ.

3.10. Администратор вправе размещать в Сервисе «Ассистент Преподавателя» информационные материалы, содержащие ссылки на проведение исследований, опросов, интервью, предназначенных для прохождения Пользователями. За участие в указанных исследованиях, опросах, интервью может быть установлено вознаграждение Пользователей в денежной и неденежной форме на условиях, указанных в соответствующем информационном материале в Сервисе «Ассистент Преподавателя».

3.11. В рамках доступа к Сервису «Ассистент Преподавателя» Пользователю может быть предоставлен доступ к сервису «Конструктор викторин», направленному на создание Пользователем онлайн-викторин, тестов и вопросов. В рамках использования «Конструктора викторин» Пользователем в Сервис «Ассистент Преподавателя» может быть загружен Пользовательский контент, условия использования которого описаны в разделе 4 настоящего Соглашения.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА

4.1. На Сайте запрещается:

На Сайте и в Сервисах запрещается:

- использовать автоматизированные программы для сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и Сервисами, в том числе производить автоматическую регистрацию;
- размещать домашние адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные и прочие персональные данные других людей без их личного согласия на такие действия;
- использовать Сайт и Сервисы любым способом, который может помешать нормальному их функционированию;
- размещать любые файлы, которые содержат вирусы и другие вредоносные программы. Пользователи обязаны проводить проверку файлов на безопасность перед их размещением в Сервисах;
- размещать любую рекламу;
- распространять спам, сообщения-цепочки (сообщения, требующие их передачи одному или нескольким пользователям), любую другую навязчивую информацию;
- размещать (в т.ч. загружать в Сервисы) материалы, нарушающие законодательство РФ и/или содержащие нецензурную брань, иные неэтичные и любые другие не соответствующие образовательной направленности материалы. В случае выявления фактов размещения подобных материалов Администратор вправе заблокировать учетную запись соответствующего Пользователя, а также применить к Пользователю меры ответственности, предусмотренные действующим законодательством РФ, денежные средства (в случае оплаченного доступа в Сервис) при этом возврату не подлежат;
- размещать любую другую информацию, которая не соответствует целям создания Сайта и Сервисов, ущемляет интересы Пользователей.

Администратор оставляет за собой право модерации и/или удаления нежелательной информации с Сайта и/или из Сервисов.

4.2. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что могут быть краткосрочные перерывы в корректной работе Сайта и Сервисов, отдельных их элементов. Мы принимаем все меры для того, чтобы свести к минимуму такие перерывы, но явно и открыто обозначаем, что Сайт и/или Сервисы могут быть иногда недоступны. Администратор не несет ответственность за перерывы в работе Сайта и/или Сервисов.

4.3. Ни при каких обстоятельствах Администратор и наши должностные лица не несут ответственности перед Пользователями или перед любыми третьими лицами за любые косвенные, случайные, неумышленные и умышленные убытки, включая упущенную выгоду или потерянные возможности, утерянные данные, повреждения, вред деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервисов, или иных материалов, к которым Пользователи или иные лица получили доступ с помощью Сервисов.

4.4. Ни при каких обстоятельствах Администратор и наши должностные лица не несут ответственности перед Пользователями за претензии третьих лиц, в т.ч. государственных органов, возникшие в связи с использованием Сервисов Пользователем.

4.5. Администратор не гарантирует и не несет ответственность перед пользователями и третьими лицами за качество, правильность, достаточность, достоверность, безопасность, законность, полноту и актуальность размещаемой на Сайте и в Сервисах (в т.ч. создаваемой с использованием Сервисов) информации и материалов.

4.6. Администратор не гарантирует (i) качество, безопасность, пригодность или законность любого Контента, но принимает все силы, чтобы такой Контент отсутствовал; (ii) эффективность Контента, в том числе Контента, созданного в результате использования Сервисов; (iii) соответствие Контента и функционала Сервисов ожиданиям и потребностям Пользователя.

4.7. Сервисы и их функциональные возможности, включая все скрипты, приложения, Контент и оформление предоставляются «как есть». Администратор отказывается от всяких гарантий того, что Сервисы, включая размещенный на них Контент или формируемые Сервисом результаты могут подходить или не подходить для конкретных целей использования. Администратор не обещает никаких специфических результатов от использования Сервисов и/или их функциональных возможностей. На Пользователя возлагается ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен его компьютеру и его данным в результате использования Сайта или Сервисов.

4.8. Результат обработки загруженной в Сервис «Ассистент Преподавателя» записи может быть искажен, в том числе, в следующих случаях: в случае загрузки в Сервис «Ассистент Преподавателя» записи с речью на иностранном языке; в случае загрузки в Сервис «Ассистент Преподавателя» записи плохого качества и/или с неразборчивой речью. Стороны соглашаются, что в связи с использованием в составе Сервиса «Ассистент Преподавателя» технологий искусственного интеллекта и встроенными правообладателями соответствующего программного обеспечения фильтрами и ограничениями результат обработки загруженной в Сервис «Ассистент Преподавателя» записи может отсутствовать либо быть искаженным в случае, если на записи присутствует обсуждение тем, в т.ч. отдельных слов, касающихся тем, указанных на следующей странице: <https://developers.sber.ru/docs/ru/gigachat/limitations> в разделе «Тематические ограничения запросов». Администратор не несет ответственность за отсутствие или искажение результата обработки записи в указанном в настоящем пункте случае.

4.9. Стороны признают и соглашаются, что Администратор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам, не зависящих от Администратора. Также Администратор не отвечает за убытки, возникшие у Пользователя по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

4.10. Вы гарантируете, что при загрузке Пользовательского контента в Сервисы, Вы используете его на законных основаниях, с соблюдением всех применимых норм законодательства. Пользователь несет полную ответственность за нарушение указанного пункта Соглашения. В случае предъявления к Администратору претензий со стороны третьих лиц (в т.ч. государственных органов) в отношении Пользовательского контента, загруженного в Сервисы, Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать указанные претензии без привлечения Администратора, а также возместить Администратору любые убытки, возникшие в связи с предъявлением указанных претензий.

4.11. Пользователь самостоятельно несет ответственность за создаваемый с использованием Сервисов Пользовательский контент. В случае предъявления к Администратору претензий со

стороны третьих лиц (в т.ч. государственных органов) в отношении Пользовательского контента, созданного Пользователем в результате использования Сервисов, Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать указанные претензии без привлечения Администратора, а также возместить Администратору любые убытки, возникшие в связи с предъявлением указанных претензий.

4.12. Администратор имеет право просматривать, контролировать, редактировать или удалять Пользовательский контент (как загруженный Пользователем, так и созданный Пользователем в результате использования Сервисов) по собственному усмотрению, но не обязан делать это. Во всех случаях Администратор оставляет за собой право удалить или отключить доступ к любому Пользовательскому контенту, который нарушает Соглашение. Удаление или отключение доступа к Пользовательскому контенту осуществляется по усмотрению Администратора.

4.13. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, в частности стихийные бедствия, чрезвычайные события социального характера (война, массовые беспорядки и т.п.), террористические акты, нормативные правовые акты государственных и муниципальных органов. В отношении Сайта и Сервисов такими обстоятельствами также являются обстоятельства, вызвавшие сбои (в том числе технического характера) в работе Сайта или Сервисов, включая кибератаку.

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

5.1. Администратор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с информацией в Таблице 1.

Таблица 1. Цели обработки и перечень персональных данных

№ п/п	Наименование продукта/сервиса	Цель обработки персональных данных	Перечень персональных данных
1.	Единый профиль клиента образования (ЕПКО)	Обеспечение использования Сайта и/или его Сервисов, а именно: • выполнение договорных обязательств Администратора перед Вами; • предоставление Пользователям функциональных возможностей Сайта и/или его Сервисов; • получение платежа, возврат денежных средств, оформление рассрочки; • поддержание обратной связи между Администратором и Пользователем, в том числе направление уведомлений и информации, касающихся использования Сайта и/или его Сервисов;	• фамилия, имя, отчество; • год, месяц и дата рождения; • аватар (фотография); • номер телефона; • адрес электронной почты; • сведения о школе (регион и город, название и номер образовательного учреждения); • сведения о параллели (учебном классе); • роль пользователя (учитель, ученик/родитель)
2.	Курс «Марафон по функциональной грамотности»	• коммуникация с потенциальными клиентами и консультация по продуктам/сервисам Администратора; • предоставление технической поддержки Сайта и/или его Сервисов; • повышение удобства использования Сайта и/или его Сервисов;	Дополнительно к указанному в пункте 1 Таблицы 1 перечню данных обрабатываются: • сведения о прохождении курсов, их прогрессе и пройденных заданиях, достижениях/наградах, баллах, монетах и сертификатах/дипломах
3.	Ассистент Преподавателя Лаборатория Заданий	• в статистических, информационных и исследовательских целях, создания сегментов данных Пользователей и анализа данных Пользователей	Дополнительно к указанному в пункте 1 Таблицы 1 перечню данных обрабатываются: • сведения об успеваемости, пройденных заданиях и их прогрессе
4.	Ассистент Преподавателя	Дополнительно к указанным в пункте 1 Таблицы 1 целям: Регистрация и предоставление доступа к Ассистенту Преподавателя и/или его	Дополнительно к указанному в пункте 1 Таблицы 1 перечню данных обрабатываются: • видеоизображение;

№ п/п	Наименование продукта/сервиса	Цель обработки персональных данных	Перечень персональных данных
		Сервисам, обеспечение их использования Пользователем, проведение исследований и разработок звучащей (устной) и смысловой сторон речи, составление обобщенных (анонимных) и адресных (персонализированных) статистических отчетов о результатах анализа звучащей и смысловой сторон речи в аудио и видеофайлах, в том числе в целях использования в исследовательской и научной деятельности Администратора (при условии обязательного обезличивания персональных данных), предоставление рекомендаций по запросу Пользователя	• аудиозапись голоса; • результаты анализа звучащей и смысловой сторон речи

5.2. Если Вы заходите на Сайт/Сервис с помощью Сбер ID, то в целях, указанных в Таблице 1 настоящего Соглашения, от ПАО Сбербанк нам передаются следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество; пол; год, месяц и дата рождения; адрес электронной почты; номер телефона; цифровой код (идентификатор) Пользователя.

5.3. Способы обработки персональных данных: с использованием средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации (смешанная обработка).

5.4. Действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передача (предоставление, доступ), извлечение, использование, блокирование, уничтожение, удаление.

5.5. Администратор может передавать персональные данные и/или поручать их обработку следующим третьим лицам исключительно для целей, указанных в пункте 5.1:

5.5.1. Общество с ограниченной ответственностью «Облачные технологии» (ИНН 7736279160, адрес местонахождения: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 23, стр. 1, ком. N1.207).

5.5.2. Общество с ограниченной ответственностью «Ближе к делу» (ИНН 7706416451, адрес местонахождения: 121205, г. Москва, ул. Нобеля (Сколково Инновационного центра т), д. 5, эт. 2, пом. 1, раб. 3).

5.5.3. Общество с ограниченной ответственностью «Майндбокс» (ИНН 7713688880, адрес местонахождения: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, эт/пом 12/XXX).

5.5.4. Акционерное общество «Интернет-Проекты» (ИНН 7811090248, адрес местонахождения: 197110, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Чкаловское, пр-кт Левашовский, д. 11/7 стр. 4, Ч.П. 1-Н, помещ. 157).

5.5.5. Общество с ограниченной ответственностью «Решения для имейл рассылок» (ИНН 7805753176, адрес местонахождения: 198207, г. Санкт-Петербург, пр-кт Трамвайный, д. 12, к. 2 литер-А, пом/офис 4-Н/66).

5.5.6. Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ИНН 7707083893, адрес местонахождения: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д.19).

5.6. В рамках Сервиса «Ассистент Преподавателя» Администратор может передавать персональные данные и/или поручать их обработку в дополнение к перечисленным в пункте 5.5 также следующим третьим лицам для целей, указанных в пункте 5.1:

5.6.1. Общество с ограниченной ответственностью «Центр Речевых Технологий» (ИНН 7805093681, адрес местонахождения: 194044, г. Санкт-Петербург, Выборгская наб, д. 45. лит. Е, пом. 1-Н, офис 133).

5.7. При использовании курса «Марафон по функциональной грамотности» Пользователям с ролью «ученик/родитель» доступна информации о фамилии, имени, отчестве Пользователя с ролью «учитель» в рамках их образовательного учреждения; Пользователям с ролью «учитель» – о фамилии, имени, отчестве, наименовании образовательного учреждения, регионе и городе, учебном классе, сведениях о прохождении курсов, их прогрессе и пройденных заданиях,

достижениях/наградах, баллах, монетах и сертификатах/дипломах Пользователей с ролью «ученик/родитель» в рамках их образовательного учреждения.

5.8. При использовании Сервиса «Ассистент Преподавателя | Лаборатория Заданий» Пользователям с ролью «ученик» доступна информации о имени, отчестве и первой букве фамилии Пользователя с ролью «учитель»; Пользователям с ролью «учитель» – о фамилии, имени, адресе электронной почты, номере телефона, регионе и городе, учебном классе, сведениях об успеваемости, пройденных заданиях и их прогрессе Пользователей с ролью «ученик».

5.9. В рамках Сервиса «Ассистент Преподавателя | Лаборатория Заданий» Администратор может передавать персональные данные и/или поручать их обработку в дополнение к перечисленным в пункте 5.5 также следующим третьим лицам для целей, указанных в пункте 5.1:

5.9.1. Общество с ограниченной ответственностью «Фоксфорд» (ИНН 7726464100, адрес местонахождения: 117105, г. Москва, Варшавское шоссе д. 1 стр. 6, помещ. 14/3).

5.10. Возможна ситуация, что Вы заполняете форму на настоящем Сайте и/или Сервисе не для себя. Тогда Вы предоставляете нам персональные данные другого человека и совершаете регистрацию или иные действия от его имени. При этом Вы несете полную ответственность за то, что лицо или лица, чьи персональные данные Вы предоставили нам, осведомлены об этом, понимают и согласны с тем, как Общество использует их данные (в соответствии с настоящим Соглашением), а Вы имеете на предоставление таких данных законное право в соответствии с действующим законодательством. В таком случае обязанность получения согласия на обработку персональных данных таких субъектов персональных данных лежит на Вас.

5.11. Срок обработки (хранения) персональных данных: в течение периода использования Сайта и/или Сервисов Пользователем, а также в течение 2 лет после последнего входа Пользователя на Сайт и/или Сервисы. Персональные данные, срок обработки (хранения) которых истек, уничтожаются (удаляются), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.12. Вы всегда можете самостоятельно уточнить или удалить Ваши персональные данные в разделе «Профиль», либо обратиться к нам с такой просьбой.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. При невозможности достижения согласия между сторонами путем переговоров, рассмотрение спора может быть передано заинтересованной стороной в суд общей юрисдикции по месту нахождения Администратора.

6.2. Признание судом какого-либо положения Пользовательского соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

6.3. Бездействие со стороны Администратора в случае нарушения кем-либо из пользователей положений Соглашения не лишает Администратора права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте.

6.4. Администратор имеет право размещать на Сайте и в Сервисах рекламные и иные информационные материалы.

6.5. В случае нарушения Пользователем любого из условий настоящего Соглашения Администратор вправе заблокировать учетную запись соответствующего Пользователя, а также применить к Пользователю меры ответственности, предусмотренные действующим законодательством РФ, денежные средства (в случае оплаченного доступа в Сервис) при этом возврату не подлежат.

6.6. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Пользовательского соглашения, понимает и принимает их.

6.7. Обращения, предложения и претензии пользователя в связи с настоящим Пользовательским соглашением и всеми вопросами по функционированию Сайта, нарушениями прав и интересов третьих лиц при его использовании, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на почтовый адрес, указанный в разделе 7 настоящего Соглашения.

6.8. В случае нарушения пользователем условия настоящего Пользовательского соглашения Администратор оставляет за собой право заблокировать доступ пользователя к соответствующему Сервису, а также применить меры ответственности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «СберОбразование»

(ООО «СберОбразование»)

Адрес места нахождения: 121170, РОССИЯ, МОСКВА Г., МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДОРОГОМИЛОВО
ВН.ТЕР.Г., КУТУЗОВСКИЙ ПР-КТ, Д. 32, К. 1, ПОМЕЩ. 3.Д.08

Адрес почтовый: 127015, г. Москва, ул. Вятская, 27с7

ОГРН: 1217700116094

ИНН: 7730262964 КПП: 773001001

Тел: 8 495 260 88 77

Адрес электронной почты: lk@sberclass.ru

Условия предоставления платных услуг

Настоящие условия предоставления платных Услуг (далее – Условия) регламентируют вопросы, связанные с платным доступом к Сервису «Ассистент Преподавателя» (далее – Сервис).

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия являются приложением к Соглашению. Все термины, используемые в Условиях, имеют значение, определенное в Соглашении.

1.2. Настоящие Условия являются юридически обязывающим документом, определяющим условия и правила пользования платного доступа к Сервису.

2. Заказ и оплата услуг

2.1. Стоимость доступа к Сервису устанавливается в рублях Российской Федерации с учетом НДС и указывается на Сайте. Администратор самостоятельно определяет стоимость доступа к Сервису, в т.ч. стоимость отдельных тарифов. Стоимость доступа может быть изменена Администратором в любое время.

2.2. Оплата доступа к Сервису производится в размере 100% предоплаты. Оплата производится на Сайте либо по ссылке на оплату, направленной Администратором на номер телефона и/или почту, указанную Пользователем при заполнении формы заявки на предоставление доступа к Сервису. Ссылка для оплаты услуги действительна в течении 24 часов, для повторного формирования ссылки на оплату, необходимо связаться с представителем Администратора.

2.3. Датой и временем оплаты услуги признается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Администратора.

2.4. Для отправки электронного чека Пользователю предлагается выбрать способ доставки электронного чека (на e-mail и/или посредством СМС на мобильный телефон, указанный Пользователем). Выбор способа доставки электронного чека означает согласие Пользователя на получение электронного чека выбранным способом.

2.5. Пользователь самостоятельно отвечает за корректность предоставленных данных об адресе электронной почты, Администратор не несет ответственности за ошибки Пользователя.

2.6. Стороны признают и соглашаются, что Администратор не несет перед Пользователем ответственности в случае непоступления денежных средств от Пользователя и/или неполучения Администратором соответствующего подтверждения факта оплаты по причинам, не зависящим от Администратора, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или поломку оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Пользователей и их перечисление Администратору.

3. Отказ от исполнения Условий, отказ от услуг, возврат денежных средств

3.1. Отказ от платных услуг по инициативе Пользователя

3.1.1. Пользователь может отказаться от получения услуг в одностороннем порядке. Мы с пониманием относимся к решениям Пользователя и поэтому предпринимаем действия по возврату денежных средств за оплаченные услуги.

Возврат может быть осуществлен на основании заявления на возврат денежных средств и копии или скриншота чека, направленного Пользователем на почту ta@sberclass.ru.

3.1.2. Форма заявления на возврат, а также требования к его заполнению устанавливаются Администратором и направляются Пользователю в ответ на его запрос, сделанный на почту ta@sberclass.ru.

3.1.3. Возврат за Услуги надлежащего качества осуществляется, если иное не предусмотрено настоящим Договором, в следующем порядке:

Администратор определяет стоимость Услуг, подлежащую возврату, по формуле:

$A = B - (B / Y * C)$, где

A – сумма возврата за услуги (рассчитывается на дату заявления);

B – стоимость услуг, фактически полученная Администратором;

C – фактическая продолжительность файлов, загруженных Пользователем в Сервис до даты подачи заявления об отказе от Услуг;

Y – максимальная продолжительность файлов, которые Пользователь вправе загрузить в Сервис в рамках ограничений, установленных соответствующим тарифом.

3.1.4. Возврат денежных средств также осуществляется в случае, если платные услуги не были получены по вине Администратора или Поставщика. В таком случае:

- при покупке услуг возвращается полная стоимость такой покупки;
- при ошибочных списаниях возврат осуществляется в размере ошибочно списанных денежных средств.

3.1.5. Возврат денежных средств в случаях, описанных в п.п. 3.1.3. - 3.1.4 настоящих Условий, осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления на возврат денежных средств Пользователя тем же способом, которым была осуществлена оплата услуг.

3.2. Отказ от платных услуг по инициативе Администратора

3.2.1. При нарушении правил, установленных Пользовательским соглашением, Положением о конфиденциальности и настоящими Условиями, Администратор вправе в любое время без уведомления Пользователя и без объяснения причин расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа к Сервису. В таком случае возврат денежных средств за платные услуги не осуществляется.

4. Ответственность

4.1. Пользователь гарантирует, что имеет право использовать выбранные им способы оплаты без нарушения законодательства РФ. Администратор не несет ответственности за возможный ущерб третьим лицам, причиненный в результате использования Пользователем не принадлежащих ему средств платежа.

4.2. Администратор оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить предоставление доступа к Сервису вплоть до выяснения обстоятельств в случае, если существует подозрение в совершении Пользователем противозаконных действий.

4.3. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые при пользовании Сервиса, в том числе за правильность действий и указание сведений в соответствии с Соглашением и настоящими Условиями.

4.4. Стороны признают и соглашаются, что Администратор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам. Также Администратор не отвечает за убытки, возникшие у Пользователя по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

5. Прочие положения

5.1. Условия вступают в силу с момента выполнения Пользователем действий, предусмотренных п. 2.3 Соглашения, и действуют в течение неопределенного срока, но в пределах срока действия Соглашения.

5.2. Все претензии, пожелания Пользователей по предоставлению платных услуг, работе Администратора, и иную корреспонденцию следует направлять по адресу электронной почты ta@sberclass.ru.

5.3. В случае возникновения любых споров его стороны вправе ссылаться на электронную переписку как на допустимое доказательство.

5.4. Все претензии, а также иные запросы Пользователей рассматриваются в течение сроков, установленных в Законе «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1. Администратор считает ответ Пользователю совершенным надлежащим образом при направлении электронного письма на адрес, с которого пришла претензия.

5.5. Если какое-либо из положений Условий признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, это не влечёт недействительность Условий в целом.

5.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются Соглашением и применимыми нормами действующего законодательства Российской Федерации. В случае противоречия положений настоящих Условий положениям Соглашения подлежат применению положения настоящей Условий.

6. Реквизиты ООО «СберОбразование»

Общество с ограниченной ответственностью «СберОбразование»
(ООО «СберОбразование»)

Адрес места нахождения: 121170, Россия, г. Москва, Муниципальный округ Дорогомилово
ВН.ТЕР.Г., КУТУЗОВСКИЙ ПР-КТ, Д. 32, К. 1, ПОМЕЩ. 3.D.08

Адрес почтовый: 127015, г. Москва, ул. Вятская, д.27, стр.7

ОГРН: 1217700116094

ИНН: 7730262964 КПП: 773001001

Телефон: 8 495 260 88 77

Адрес электронной почты: ta@sberclass.ru